

BODYLOOK

premium lingerie

DRUK WYMIANY / ZWROTU TOWARU

Ważne informacje - krok po kroku.

1. Masz prawo odstąpienia od umowy zakupu do 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.
2. Prosimy wypełnij oraz podpisz poniższy formularz lub poinformuj nas o chęci odstąpienia od umowy przez e-mail.
3. Możesz dokonać wymiany na dowolony inny produkt w naszej ofercie. Aby tego dokonać przed wysłaniem przesyłki należy złożyć nowe zamówienie na interesujące Cię produkty przez nasz salon internetowy.
4. Będziemy wdzięczni za zwrot towaru nie noszącego żadnych śladów użytkowania oraz posiadającego wszystkie metki – ułatwi nam to dalszą sprzedaż takiego towaru. Prosimy w miarę możliwości również o dołączenie paragonu lub faktury – ułatwi nam to szybszą obsługę zwrotu lub wymiany.
5. W trosce o bezpieczeństwo przesyłki polecamy korzystanie z usług firm kurierskich lub przesyłek z potwierdzeniem nadania. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.
6. Paczkę odeślij na adres: **BODYLOOK premium lingerie, Galeria Malta (poziom+1), ul. Maltańska 1, 61-131 Poznań**

Nr zamówienia: Data zamówienia: Nr nowego zamówienia
Imię i nazwisko:

Lista produktów do wymiany lub zwrotu:

Lp.	KOD PRODUKTU	ROZMIAR	KOLOR	CENA	WYMIANA (x)	ZWROT (x)	POWÓD (opcjonalnie)
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							

Prosimy o wskazanie numeru konta bankowego, na które będziemy mogli zwrócić wpłatę:

Nazwa banku:

Numer konta:

.....
data, podpis

Pełna instrukcja wymiany lub zwrotu znajduje się na naszej stronie w zakładce „Wymiana, zwrot i reklamacja”.

Biurow Obsługi Klienta: tel. (61) 886 01 04, e-mail: salon@bodylook.pl